



Privacyverklaring

18 december 2018

Wij zijn verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat beknopt, transparant en begrijpelijk verwoord in deze Privacyverklaring.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Van onze klanten leggen wij vast:

- Algemene contactgegevens (adres, website, e-mailadres, telefoonnummer) die wij van openbare websites halen of van de klant zelf krijgen.
- Contactgegevens contactpersonen (adres, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, functie) die wij van de contactpersonen zelf krijgen.

We gebruiken deze gegevens om contact te kunnen opnemen en te onderhouden met onze klanten, en om documenten, offertes en rekeningen te versturen. We bewaren deze gegevens tot 10 jaar na het laatste klantcontact.

Van onze projecten en opdrachten leggen wij vast:

- Project- en opdrachtdocumenten (alle output behorende bij de opdracht of het project), offertes, contracten/opdrachtbevestigingen en facturen. Door de ondertekende offerte geven onze klanten ons toestemming om alle output die voortvloeit uit het project/de opdracht te bewaren.

We gebruiken deze gegevens om bij nieuwe opdrachten of projecten te kunnen putten uit eerder werk dan wel aan te kunnen sluiten op eerdere opdrachten/projecten. Voor een deel van de output geldt dat wij een wettelijke bewaarplicht hebben van 7 jaar (facturen). Voor de overige output geldt dat wij documenten 15 jaar bewaren, omdat we willen kunnen teruggrijpen op eerder gemaakte opdrachten of uitgevoerde projecten. Een uitzondering vormen de ruwe onderzoeksgegevens van een onderzoeksopdracht (interviewverslagen, kwantitatieve onderzoeksgegevens van digitale vragenlijsten). Deze worden tot 2 jaar na afronding van het onderzoek (geanonimiseerd) bewaard.

Bij veel van onze vormgevingsopdrachten laten wij in opdracht van de klant foto's maken of krijgen wij bestaand fotomateriaal van onze klanten. Deze foto's bewaren wij 15 jaar, zodat we ze indien nodig weer kunnen gebruiken. Als er andere personen dan onze klanten op de foto's staan (denk bijvoorbeeld aan kinderen op een school) gaan wij ervan uit dat de klant toestemming voor gebruik/publicatie (voor de desbetreffende opdracht)

BOP

onderzoek en communicatie



heeft geregeld bij de personen waar het om gaat. Als wij deze foto's zelf willen gebruiken (denk bijvoorbeeld aan opname in ons portfolio op onze website) doen wij dat nooit zonder toestemming van onze klanten.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, wij delen je gegevens met:

- Onze belastingadviseur en accountant vanwege wettelijke verplichtingen.
- Zzp'ers (vormgevers, fotografen) en andere partijen (webbouwers) waar wij mee samenwerken. Het gaat om project- en opdrachtdocumenten die moeten worden vormgegeven, websites die moeten worden gebouwd of om foto's die gemaakt moeten worden. Alleen na toestemming van de klant verstrekken wij (indien nodig) contactgegevens van onze klanten aan onze zzp'ers.

Met onze belastingadviseur en accountant is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Met onze zzp'ers is vastgelegd dat zij de gegevens die zij voor een opdracht van ons ontvangen nooit delen met derden of voor eigen publicatiedoeleinden inzetten zonder onze toestemming/toestemming van onze klanten.

Zijn je gegevens goed beveiligd?

Ja, wij beschermen je gegevens zorgvuldig. Wij slaan gegevens uitsluitend op een goedbeveiligde server op. Onze computers en server zijn uitstekend beveiligd door een expert.

Wil je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact met ons op en we maken het in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (0900 2001 201).

BOP onderzoek en communicatie

Helperpark 278-b | 9723 ZA Groningen | 050 3184055 | KvK 01131893

Reina Jager: 06 14975956 | Mariken Schuur: 06 11466664